滙豐 digital banking 更簡易更全面

全新流動保安編碼

內置於手機內的全新流動保安編碼功能，讓您無須再額外攜帶實體保安編碼器，即可輕鬆登入及使用流動理財服務，亦可快捷獲取保安編碼登入個人網上理財。從此，使用滙豐digital banking更方便、更安心。

生物認證功能

滙豐致力為您帶來簡易全面的流動理財體驗，並應用嶄新生物認證科技，透過全新iOS Face ID進行身分認證，只需注視螢幕，就可以登入及使用香港滙豐流動理財應用程式；您亦可透過iOS Touch ID及Android™ 指紋認證以指紋迅速登入及確認交易，讓理財事半功倍。

請即啟動全新流動保安編碼及生物認證功能，享用更便利的理財體驗。如果您想啟動生物認證方式（如：Face ID*），請參閱頁底之常見問題中有關風險的重要事項。

*只限指定手機型號

下載香港滙豐流動理財應用程式

於App Store或Google Play™搜尋「HSBC HK」並下載全新香港滙豐流動理財應用程式以啟動流動保安編碼及生物認證功能。

HK

App Store 下載

立即下載 Google Play

主要功能

銀行級別的安全保障

全新流動保安編碼配備先進安全的保障功能，令您能夠安心享用各項理財服務

登入更快捷

利用流動保安編碼和生物認證迅速登入，理財事半功倍

全方位生物認證功能

使 用iPhone X、iPhone XS 、 iPhone XS Max、iPhone XR、iPhone 11、iPhone 11 Pro及iPhone 11 Pro Max上的Face ID或指定iOS 及Android™智能手機型號*的指紋認證，以生物識別憑據迅速登入及確認交易，讓理財更輕鬆簡易

更簡易的digital banking

於「香港滙豐流動理財應用程式」使用流動保安編碼啟動推播通知服務**，以便及時獲悉最新電子結單或電子通知書的上載通知，或透過「轉數快」成功收款的通知。同時，您可透過流動保安編碼獲取保安編碼以登入個人網上理財

啟動您的流動保安編碼

步驟 1：下載或更新，並開啟應用程式

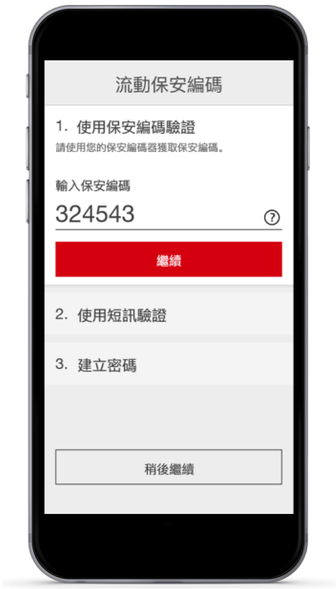
步驟 2：輸入您的個人網上理財登入資料

步驟 3：簡易導覽

成功登入後，簡易導覽版面便會顯示。如果未能顯示，您可於「設定」功能表選擇「啟動流動保安編碼」

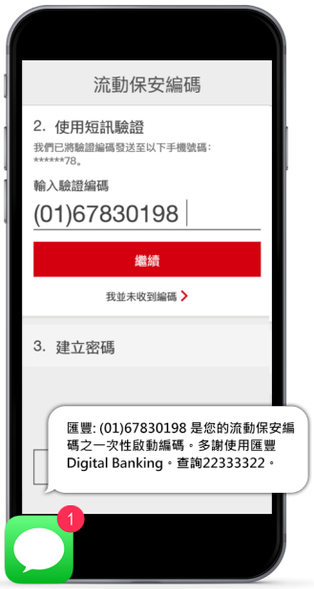
步驟 4：按「立即啟動」開始啟動程式

啟動前請參閱條款及細則



步驟 5：輸入由保安編碼器所產生的保安編碼

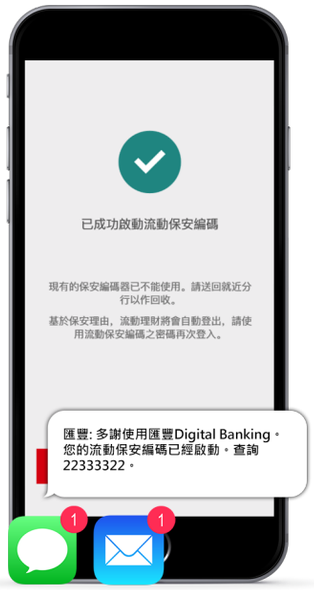
（提示：實際步驟會根據您的個人網上理財資料而有所不同，請按照應用程式中的說明輸入）



步驟 6：輸入通過短訊傳送給您的驗證編碼

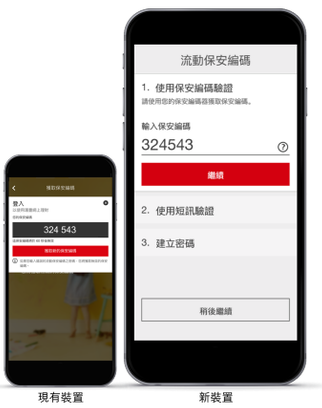
（提示：實際步驟會根據您的個人網上理財資料而有所不同，請按照應用程式中的說明輸入）

步驟 7：按照指示，設定流動保安編碼的密碼



步驟 8：完成!您已經成功啟動流動保安編碼

將流動保安編碼轉移到新手提電話（有舊裝置）



步驟 4：輸入由現有裝置所產生的保安編碼。(使用「獲取保安編碼」功能)。

步驟 1：於新裝置輸入您的個人網上理財登入資料。

步驟 2：於新裝置上選擇「轉用本裝置」。

步驟 3：在新裝置上按「我有其他裝置」。

步驟 5：於新裝置上輸入通過短訊傳送給您的驗證編碼。（提示：實際步驟會根據您的個人網上理財資料而有所不同，請按照應用程式中的說明輸入）。

步驟 6：按照指示，為新裝置設定流動保安編碼的密碼。

步驟 7：完成！您已經成功在新裝置上啟動流動保安編碼。

將流動保安編碼轉移到新手提電話（沒有舊裝置）

步驟 1：於新裝置輸入您的個人網上理財登入資料。

步驟2：選擇「轉用本裝置」。

步驟3：選擇「我沒有其他裝置」。

步驟4：選擇「繼續」。

步驟5：在彈出視窗選擇「是」。

步驟6：輸入通過電郵傳送給您的驗證編碼。

步驟7：輸入通過短訊傳送給您的驗證編碼。

步驟8：按照指示，設定流動保安編碼的密碼。

步驟9：完成！您已經成功啟動流動保安編碼。

啟動Touch ID

步驟 1：輸入流動保安編碼之密碼以登入「HSBC HK」應用程式。

步驟 2：請查看「條款及細則」並按「啟動」 Touch ID。

步驟 3：輕觸「 主頁」以啟動 Touch ID。

步驟 4：Touch ID 已啟動。如欲啟動Touch ID以作流動交易簽署及取得保安編碼，請查看「條款及細則」，並勾選方格後再按「下一步」 以完成設定。

啟動Face ID

步驟 1：輸入流動保安編碼之密碼以登入「HSBC HK」應用程式。

步驟 2：請查看「條款及細則」和相關風險，並按「 啟動」Face ID。(如看到Face ID彈出指示，您亦可能需要允許啟動Face ID。)

步驟 3：注視你的裝置以啟動 Face ID。

步驟 4：Face ID 已啟動。如欲啟動Face ID以作流動交易簽署及取得保安編碼，請查看「條款及細則」和相關風險，並勾選方格後再按「下一步」以完成設定。

啟動Android™指紋認證

步驟 1：輸入流動保安編碼之密碼以登入「HSBC HK」應用程式。

步驟 2：請查看「條款及細則」並按「啟動」 Android™指紋認證。

步驟 3：輕觸感應器以啟動 Android™指紋認證。

步驟 4：Android™指紋認證已啟動。如欲啟動Android™指紋認證以作流動交易簽署及取得保安編碼，請查看「條款及細則」，並勾選方格後再按「下一步」 以完成設定。

獲取保安編碼以登入個人網上理財

步驟 1：請在屏幕底部選擇「獲取保安編碼」。

步驟 2：選擇「登入」。

步驟 3：按照應用程式上的說明，輸入您的流動保安編碼，再按「獲取保安編碼」，或使用生物認證如您已成功啟動。您的保安編碼便會即時顯示。

觀看示範片段，啟動流動保安編碼就是如此簡單

常見問題

問題1 如何處置我現有的保安編碼器?

當您的流動保安編碼啟動後，您現有的保安編碼器將不能使用。您可以交回任何一間分行進行回收或自行棄置保安編碼器。

問題2 如何處置我現有的滙豐流動理財應用程式?

香港滙豐流動理財應用程式能讓您處理香港賬戶。如果您需要透過流動理財處理香港以外的賬戶，請同時保留現有的滙豐流動理財應用程式。

問題3 我如何使用流動保安編碼登入網上理財服務?

您可以利用流動保安編碼登入個人網上理財，根據以下簡單的步驟獲取保安編碼。您亦可以瀏覽個人網上理財登入介面上的指示。

- 在您的流動裝置上開啟已啟動流動保安編碼的香港滙豐流動理財應用程式
- 請在屏幕底部選擇「獲取保安編碼」
- 選擇「登入」
- 輸入您的流動保安編碼之密碼，再按「獲取保安編碼」，或使用Apple iPhone X或更新的型號的 Face ID, iOS Touch ID 及 Android™ 指紋認證 （如您已成功啟動）。
- 您的保安編碼會即時顯示，您便可以在個人網上理財登入介面上填寫您的保安編碼

問題4 我已經於已被破解(越獄 / 超級用戶權限)的裝置上啟動流動保安編碼，但不能繼續使用香港滙豐流動理財應用程式，應該怎麼辦?

由於您的裝置已被破解(越獄 / 超級用戶權限)，裝置可能變得不安全，並容易引致欺詐交易。基於安全理由，以及為了保障您的利益，您將不能繼續使用我們的應用程式。如欲繼續使用我們的流動理財服務，請致電我們的客戶服務熱線以申請保安編碼器或將您的流動保安編碼於原有的裝置移除，之後您可於其他未被破解的裝置重新啟動流動保安編碼。在此期間，如您有使用雙重密碼登入，您依然可於其他未有破解(越獄 / 超級用戶權限)的裝置或網上理財以雙重密碼登入處理一些指定的服務，又或請透過其他途徑管理您的理財需要。

問題5 我可以使用Face ID以作香港滙豐流動理財應用程式登入及確認交易嗎?

可以，Face ID 現時只可用於iPhone X、iPhone XS 、 iPhone XS Max、iPhone XR、iPhone 11、iPhone 11 Pro及iPhone 11 Pro Max上。如果您已下載最新版本的香港滙豐流動理財應用程式並已於裝置上啟動流動保安編碼，則可啟動Face ID 作登入及確認交易之用。請細閱詳細步驟以便將流動保安編碼轉移到新手提電話。

請注意，如果顯示Face ID的彈出信息，客戶可能需要授予權限以啟用Face ID。

問題6 如果我在香港滙豐流動理財應用程式上啟動Face ID，有什麼注意事項?

請注意Face ID 的面孔辨識錯誤解鎖機率可能會因應特定情況而有所不同，例如雙胞胎、長相相似的兄弟姊妹或青少年兒童，以及您裝置設定中「使用 Face ID 需要注視螢幕」的功能被停用。另外，請啟用「使用 Face ID 需要注視螢幕」功能，如果有任何疑慮，可使用流動保安編碼之密碼。

有其他問題?

您可以參閱常見問題頁面，獲取更多關於香港滙豐流動理財應用程式及流動保安編碼的資訊。

註

屏幕顯示與網頁圖像僅供參考及說明用途。

Apple、Apple標誌、iPhone、Touch ID及Face ID均為Apple Inc.在美國及其他國家註冊或現正註冊中的商標。App Store為 Apple Inc.之服務商標。

Google Play和Google Play標誌均為Google LLC的商標。Android是Google LLC的商標。

滙豐於滙豐網站內，採用最新保安加密措施 - EV SSL證書（擴展驗証SSL證書），讓您即時確認網站身份。我們建議客戶以桌面電腦查閱網頁安全憑證資料。

*指紋認證只適用於兼容Android系統版本 8.0 或以上的Android™裝置。此外，以下裝置亦支援指紋認證：Samsung (Galaxy S10e, Galaxy S9, Galaxy S9+, Galaxy S8, Galaxy S8+, Galaxy S7, Galaxy S7 edge, Galaxy S6, Galaxy S6 edge, Galaxy S6 edge+, Galaxy A80, Galaxy A70, Galaxy A60, Galaxy A40s, Galaxy A20, Galaxy A9, Galaxy A8 Star, Galaxy A7, Galaxy A6+, Galaxy J6, Galaxy C9 Pro, Galaxy Note 9, Galaxy Note 8, Galaxy Note 5), LG (Q Stylus+, V40 ThinQ, V30+, V20, G7, G6, G6+), Sony (Xperia XA2 Ultra Dual, Xperia XA2 Plus, Xperia XZ3, Xperia XZ2, Xperia XZ2 Premium, Xperia XZ1 Dual, Xperia 10, Xperia 10+, Xperia 1, Xperia L3), Google (Pixel 3a, Pixel 3a XL, Pixel 3, Pixel 3 XL, Pixel 2, Pixel 2 XL, Pixel), Xiaomi (Mi 9 T Pro, Mi 9S, Mi 9T, Mi 9, Mi 8, Mi A3, Mi A2, Redmi Note 7, Mix 2S, POCOPHONE F1), Huawei (Mate 20 Pro, Mate 20 X, Mate 20, Mate 10, Mate 10 Pro, P30, P30 Pro, P 20, P20 Pro, nova 4, nova 3i, Y9 Prime 2019), Nokia (9 Pureview, 8.1, 8, 8 Sirocco, 7 Plus, 6.1 Plus), OnePlus (7, 7 Pro, 6, 5T, 6T), OPPO (R17, R15, Reno 10X Zoom, Find X), Blackberry (Key2, Key2LE), Vivo (NEX Dual Display, iQOO Pro), ZenFone(6)及HTC (U12+)。

**請確保您正在使用的流動裝置或流動裝置的操作支援收取推播通知提示。推播通知適用於Apple Inc（「Apple」）或Google LLC.（「Google」）（如適用）提供的服務。因Apple或Google、或網絡連接的服務而導致推播通知信息傳送延遲或失敗均在本行的控制範圍之外。

返回頁首 ↑

© 版權所有。The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited
香港上海滙豐銀行有限公司 2002-2019。 不得轉載。