



語音認證(簡化版)服務條款及細則：

假如您登記語音認證(簡化版)服務，我們將會記錄您的聲音及日後您使用信用卡電話理財服務時與我們的一切對話。我們將會監察並分析這些錄音以建立您獨有的「聲紋檔案」。

收集、使用、儲存和更改您的「聲紋檔案」將會受「關於個人資料(私隱)條例的通知」(「該通知」)所規管。而我們每年也會發出該通知給您。您亦可以在本行的網站 www.hsbc.com.hk 閱讀「該通知」。

除了「該通知」所提及的用途外，您的「聲紋檔案」亦會用以：

- (1) 識別您致電我們使用信用卡電話理財服務時的身份; 和
- (2) 偵測，調查及防止欺詐或犯罪行為。

當成功登記後，我們會以您的「聲紋檔案」確認您日後使用信用卡電話理財服務時的身份。假如因病況嚴重至影響您的聲音，又或如背景太嘈雜，您可能未能以語音認證完成身份確認。在此情況下，和在進行某些交易或指示時，您可能會被要求回答保安問題以識別您的身份。

為了令語音認證發揮最佳功能，和更安全地保障您的隱私，我們建議您避免在吵雜或公共場所登記這個服務或使用信用卡電話理財服務。

您可以隨時聯絡我們的電話理財客戶服務主任選擇退出這個服務。當您登記電話理財服務並設定電話理財私人密碼或成功登記滙豐語音認證服務，這服務亦會隨著終止。一旦您終止語音認證(簡化版)服務，滙豐不會保留您的「聲紋檔案」。