

滙豐香港微信賬戶綁定 服務條款及細則

滙豐香港微信賬戶綁定服務條款及細則

本滙豐香港微信賬戶綁定服務條款及細則（「本條款及細則」）適用於滙豐香港微信賬戶綁定服務的使用。

本條款及細則乃附加於及補充（但並不取代）適用於閣下（或我們向您所提供的服務）的任何其他條款及細則。建議閣下在使用或繼續使用滙豐香港微信賬戶綁定服務前，將有關條款及細則與本條款及細則再次一併仔細閱讀。

重要提示

若在任何司法管轄區我們通過滙豐香港微信賬戶綁定服務分發資訊或供任何人士使用該等資訊會觸犯法律或規例，則我們無意向任何位於該等司法管轄區的人士或供其使用該等資訊。

透過滙豐香港微信賬戶綁定服務提供有關產品或服務的資訊不構成我們提供任何產品或服務的要約、招攬或建議。若傳達以下資訊會觸犯法律或規例的司法管轄區，則滙豐香港微信賬戶綁定服務不應被視為於該等司法管轄區內傳達以下資訊（而閣下也不要參考或使用該等資訊）：

- (a) 就參與銀行、投資或保險活動的任何邀約或勸誘；或
- (b) 買賣任何證券或其他工具或購買保險的任何要約或招攬。

若閣下居住或身處於香港以外的地區，透過滙豐香港微信賬戶綁定服務向閣下提供的產品或服務可能未獲閣下居住地或身處所在地的任何中央銀行、政府或監管機構註冊或認可。因此，閣下可能不會獲居住地或身處所在地的證券法律、銀行法律、保險法律或其他相關法律或法規對該等產品或服務的保障。

我們不作出聲明表示透過滙豐香港微信賬戶綁定服務提供予閣下的任何產品或服務適合閣下或任何特定人士。閣下確認透過滙豐香港微信賬戶綁定服務提供的任何資料均不構成亦不應被視為投資、財務、稅務或專業意見。閣下須自行徵詢適當的獨立投資、財務、稅務及專業意見。

透過建立綁定，閣下被視為已經同意並接受本條款及細則約束。

1. 定義與解釋

1.1 在本條款及細則中：

「綁定」指閣下透過我們指定的程序，將閣下的客戶指定微信帳號與閣下的個人網上理財賬戶綁定，以便閣下使用滙豐香港微信賬戶綁定服務，「建立綁定」及「已建立綁定」應按此解釋；

「客戶指定微信帳號」指閣下用以建立綁定的個人微信帳號，以便閣下使用滙豐香港微信賬戶綁定服務；

「電子裝置」指閣下用以透過滙豐香港微信賬戶綁定服務接收通訊的裝置（包括流動電話及電腦）；

「電子訊息」指閣下透過滙豐香港微信賬戶綁定服務發送或接收的任何訊息；

「查詢服務」指在滙豐香港微信賬戶綁定服務項下提供的查詢服務；

「滙豐香港微信賬戶綁定服務」指我們根據本條款及細則並透過微信提供的服務；

「滙豐香港微信官方帳號」指我們用以提供滙豐香港微信賬戶綁定服務的微信帳號；

「訊息提示服務」指在滙豐香港微信賬戶綁定服務項下由我們提供的訊息提示服務；

「騰訊」指 Tencent International Service Pte. Limited 及其關聯企業或當中任何實體；

「解綁」指透過我們指定的程序終止閣下的客戶指定微信帳號與閣下的個人網上理財賬戶之間的綁定，而「解綁」及「已解綁」應按此解釋；

「我們」指香港上海滙豐銀行有限公司及其繼任人及受讓人，「我們的」應按此解釋；

「微信」指騰訊提供的微信平台（滙豐香港微信賬戶綁定服務於此平台上運營）及騰訊不時提供的相關服務；及

「閣下」指任何已為了使用滙豐香港微信賬戶綁定服務而建立綁定的我們的客戶，必須年滿 18 歲或以上，「閣下的」應按此解釋。

1.2 除非有相反的說明，否則：

(a) 本條款及細則中凡提及表示單數的詞語包括眾數，反之亦然，表示任何性別的詞語包括所有性別；及

(b) 本條款及細則中凡提及「包括」的條文指包括但不限於。

2. 滙豐香港微信賬戶綁定服務

2.1 在不影響下文第 8 條的情況下，我們有權決定及不時變更所提供的滙豐香港微信賬戶綁定服務之範圍、特點、功能及運作（包括以滙豐香港微信賬戶綁定服務提供查詢服務、通訊及交易指令的類別），且我們可隨時取消、撤銷、暫停、修訂、增加或縮減滙豐香港微信賬戶綁定服務（包括其範圍、特點、功能及運作），毋須給予任何通知或理由。

- 2.2 閣下須按我們的指示建立綁定，方可使用滙豐香港微信服務。為使用或繼續使用滙豐香港微信賬戶綁定服務，我們可能會不時要求閣下提供資料以驗證閣下的身份。
- 2.3 建立綁定、使用或繼續使用滙豐香港微信賬戶綁定服務，即表示閣下同意：
- (a) 透過客戶指定微信帳號接收我們向閣下發出的訊息通知，直至解綁為止；
 - (b) 接受使用滙豐香港微信賬戶綁定服務的相關責任及風險（尤其是下文第 4 條及第 7 條所述的責任及風險）；
 - (c) 不會違反騰訊的適用條款及細則，以其禁止或不允許的方式使用騰訊提供的服務；及
 - (d) 我們將按不時適用於閣下的《關於個人資料（私隱）條例的通知》使用及與其他人士分享閣下向我們提供的資料（包括有關用以建立綁定、驗證身份以及透過滙豐香港微信賬戶綁定服務通訊中所載的資料）。
- 2.4 若我們認為客戶指定微信帳號無效或已解綁或我們懷疑或得知客戶指定微信帳號並非由閣下控制，我們可能不會提供滙豐香港微信賬戶綁定服務。
- 2.5 若客戶指定微信帳號有變更、被暫停或終止或不再由您控制，閣下應解綁。在解綁後如欲從新建立綁定，請與我們聯絡，閣下可能須從新辦理整個建立綁定的程序。

- 2.6 閣下聲明並保證客戶指定微信帳號由閣下控制，向我們提供的所有資料均屬完整、準確及最新，若有關資料的有任何變更，閣下須於合理可行情況下盡快通知我們。
- 2.7 在無損上文第 2.1 條的情況下，我們可因任何原因暫停或終止提供任何或所有滙豐香港微信賬戶綁定服務而毋須另行通知，該等原因包括但不限於任何有關的電訊公司或第三方服務供應商引致或產生的數據無效、有關帳戶的關閉、故障、維修、修改、擴大及/ 或提升功能工程。我們不會就任何該等暫停或終止對任何人士承擔任何責任或義務（完全及直接由我們的嚴重疏忽或故意失責導致者除外）。
- 2.8 閣下可透過解綁以終止使用滙豐香港微信賬戶綁定服務。
- 2.9 即使於滙豐香港微信賬戶綁定服務終止之後，閣下仍須負責履行於暫停或終止之前閣下產生或累計的義務及責任。即使滙豐香港微信賬戶綁定服務已由我們或閣下終止，本第 2 條及本條款及細則的第 5 及 7 至 13 條將繼續適用。

電子訊息

- 2.10 客戶指定微信帳號已建立綁定後，我們將可向閣下提供賬戶結餘查詢服務、訊息提示服務，以及任何我們不時決定提供的其他服務。
- 2.11 我們透過滙豐香港微信官方帳號向閣下的客戶指定微信帳號發出的任何電子訊息，於我們發出該電子訊息時，即視為已送交予閣下。
- 2.12 除非我們另行同意或提供，我們所發出予閣下的任何電子訊息皆是單向的，而閣下不應回覆該等電子訊息。如閣下收到任何試圖向閣下索取任何回覆或任何賬戶或保安資料（例如密碼）的電子訊息，閣下應立即通知我們。
- 2.13 閣下確認任何電子訊息中所載資料只供閣下參考之用，我們不對電子資訊的真實性、準確性、完整性、合法性或有效性作出任何陳述或保證。閣下須負責核實任何經由滙豐香港微信賬戶綁定服務所接收的資料。除非我們已就交易作出確認，否則我們透過滙豐香港微信賬戶綁定服務報出的任何匯率、利率、交易價格、其他價格或資料僅供參考，對我們並無約束力。即使我們之前可能已以任何方式報出不同的比率、價格或資訊，我們就透過滙豐香港微信賬戶綁定服務確認的交易比率、價格或資料獲閣下接受後將對閣下具約束力。
- 2.14 閣下理解透過滙豐香港微信賬戶綁定服務傳送電子訊息可能存在時間延遲。我們不會就未能及時回覆負責（我們嚴重疏忽或故意失責除外）。

2.15 閣下確認所有電子訊息均以我們不時按絕對酌情權決定提供的語言顯示。

3. 保安事項

- 3.1 閣下同意滙豐香港微信賬戶綁定服務只提供予閣下單獨及獨有地使用，而閣下不可容許任何其他人士取得或使用滙豐香港微信賬戶綁定服務。閣下不得向任何其他人士披露閣下使用滙豐香港微信賬戶綁定服務所用的用戶名、密碼及其他憑證。
- 3.2 閣下須負責電子裝置及有關客戶指定微信帳號之保安，並須採取一切合理的預防措施以防止任何其他人士取得或使用滙豐香港微信賬戶綁定服務。
- 3.3 閣下須就下文所提及的事宜承擔全部責任：
- (a) 閣下用於註冊滙豐香港微信賬戶綁定服務的任何用戶名、密碼或憑證丟失、被盜、洩露或未經授權使用；
 - (b) 電子裝置遺失、被盜或未經授權使用或控制；及
 - (c) 未經授權使用滙豐香港微信賬戶綁定服務。

若閣下知悉或懷疑出現上述情況（或其中任何一項），須於合理可行情況下儘快通知我們。

- 3.4 閣下須確保電子裝置未被擅自修改（如：刷機、改機、越獄等）。閣下須考慮安裝保安應用程式，以保護電子裝置免遭入侵。一旦開發者提供最新版本的微信 WeChat 應用程式及電子裝置的作業系統，閣下應當馬上更新，以減低因舊版本中發現的缺陷而出現漏洞的可能性。
- 3.5 利用滙豐香港微信賬戶綁定服務進行的所有通訊均透過滙豐香港微信官方帳號進行。若閣下收到滙豐香港微信賬戶綁定服務的電子訊息，但非透過滙豐香港微信官方帳號發送，請勿回覆。我們不會就此等訊息承擔任何責任。

4. 騰訊及其他第三方

- 4.1 為使用滙豐香港微信賬戶綁定服務，閣下需要與其他第三方（例如騰訊、閣下的流動電話作業系統供應及電訊服務商）分別訂立合同使用其提供的服務，以及接受其私隱政策。閣下使用微信服務或滙豐香港微信賬戶綁定服務均表示閣下已閱讀及同意騰訊以及閣下正在使用其服務的供應商的適用條款及細則及私隱政策。閣下須自行負責不時查閱有關條款及細則、政策、使用指引、業

務規則及公告指引等是否進行了更新，確保閣下能遵守。我們就騰訊及其他第三方的行為、產品及服務概不負責。閣下違反騰訊或其他第三方的任何條款及細則，閣下將獨自負全責。

- 4.2 我們聘用及依賴第三方提供服務支援滙豐香港微信賬戶綁定服務，例如騰訊提供微信平台。閣下確認該等協力廠商並不是我們的代理，亦非我們的代表。我們與該等第三方並無任何合夥或合營關係。我們可隨時使用其他支援服務或變更供應商而不另行通知。
- 4.3 我們採用我們認為合適的加密科技，以保障閣下的資料不會在未經許可下外洩。然而，在若干情況下我們可能為了維修保養或其他原因而須向位於香港或海外的第三方或服務供應商分享該等電子訊息或其他滙豐香港微信賬戶綁定服務下的活動，在這情況下，我們會實施程序確保閣下的個人資料私隱得到保護。
- 4.4 使用滙豐香港微信賬戶綁定服務，代表閣下已同意我們為滙豐香港微信賬戶綁定服務之目的，將電子訊息的內容以及閣下或閣下戶口的資料與騰訊分享。騰訊的微信私隱政策賦予騰訊使用閣下的個人資料及微信平台上發送的通訊內容的權利甚廣，騰訊可將該等資料與通過其他途徑獲得關於閣下的資料結合，並用作包括微信用戶分析或推廣等用途，其私隱政策也允許騰訊在不須事先取得閣下的同意便可與政府機構、其集團公司或第三方支援服務供應商分享該等資料。騰訊、其合作夥伴或其他第三方亦可通過使用 cookies、網路信標或類似科技獲取閣下的資料或有關閣下使用微信服務的資料。
- 4.5 儘管我們使用可靠的科技保護閣下的資料，我們不能保證通訊的安全性。我們不能保證第三方不會取得電子訊息的內容或進行解密。就第三方導致或在第三方平台發生的資料遺失或洩露，或因不可抗力或非我們能控制的原因所導致的資料遺失或洩露，我們概不負責。

5. 其他確認、保證及承諾

- 5.1 閣下須在我們要求時簽署、提供或採取我們認為在向閣下提供滙豐香港微信賬戶綁定服務方面屬必須或適當的有關文件、資料及行動。
- 5.2 閣下承諾於使用滙豐香港微信賬戶綁定服務時遵守所有適用法律、法規及規例。

6. 費用

- 6.1 我們保留不時透過向閣下發出通知，修訂與我們提供之滙豐香港微信賬戶綁定服務有關的任何現有收費結構及/或增加收費之權利。
- 6.2 閣下須承擔閣下的服務供應商或任何第三方就使滙豐香港微信賬戶綁定服務而收取與有關客戶指定微信帳號或電子裝置（包括數據使用）有關的任何費用、收費或支出。

7. 責任限制

- 7.1 如我們可證明已將電子訊息發出，則對於閣下由於沒有準確地收到電子訊息或沒有收到電子訊息所遭受的損失，我們概不負責。
- 7.2 汇豐香港微信賬戶綁定服務根據騰訊服務的現有狀況而提供。我們對騰訊提供的服務（包括其適用性及持續性）不作出任何明確或暗示的保證。
- 7.3 我們概對不因閣下不遵守本條款及細則而造成的任何損失或後果負責。
- 7.4 我們概不就以下事項所導致或有關的後果向閣下或任何其他人士承擔任何責任或義務（除非該等事項是由於我們的嚴重疏忽或故意失責單獨及直接所致）：
- (a) 因任何理由而在提供匯豐香港微信賬戶綁定服務時出現的任何干擾、中斷、延誤、損失、毀壞或其他故障；
 - (b) 與匯豐香港微信賬戶綁定服務有關的任何機械故障、電力故障、失靈或裝置問題；或
 - (c) 服務供應商或任何第三方造成的而與匯豐香港微信賬戶綁定服務有關的任何損失。
- 7.5 我們概不對閣下因閣下使用匯豐香港微信賬戶綁定服務而導致閣下的資料、軟件、電子裝置、電訊設備或其他設備有任何損失或損壞負責，除非該等損失或損壞乃由於我們的嚴重疏忽或故意失責單獨及直接所致。
- 7.6 對於騰訊或任何服務供應商或其他第三方解密電子訊息、任何第三方使用該等內容造成的任何損失或後果，我們概不負責。
- 7.7 我們不會就因我們提供、未能提供或延遲提供匯豐香港微信賬戶綁定服務而引致或相關的任何利潤或利益損失、間接損失或相關損失向閣下或任何其他人士負責。

8. 修訂條款

我們有獨有酌情權透過在我們處所張貼告示、我們向閣下發出的帳戶結單，或我們決定的其他方式向閣下發出事先通知不時被修訂本條款及細則。

9. 轉讓

我們可隨時向任何人士轉讓或轉移我們在本條款及細則項下的任何或全部權利及義務，毋須經閣下同意。除非經我們事先書面同意，否則閣下不得向任何人士轉讓或轉移閣下在本條款及細則項下的任何權利及義務。

10. 可分割性及不一致性

10.1 如本條款及細則的任何條文在任何司法管轄區是或成為不合法、無效或不可強制執行，其將不影響：

- (a) 本條款及細則任何其他條文在該司法管轄區的有效性或可強制執行性；或
- (b) 本條款及細則的該條文或任何其他條文在其他司法管轄區的有效性或可強制執行性。

10.2 如本條款及細則與其他適用條款及細則有任何抵觸，抵觸部分將以本條款及細則為準（就閣下使用滙豐香港微信賬戶綁定服務而言）。

11. 第三者權利

除我們及閣下外，並無其他人士有權按《合約（第三者權利）條例》強制執行本條款及細則的任何條文，或享有本條款及細則內任何條文的利益。

12. 管限法律及司法管轄權

本條款及細則受中華人民共和國香港特別行政區（「香港」）法律管限並按香港法律解釋。各方同意接受香港法院的非專屬管轄權。

13. 中文版本

本條款及細則的中文版本僅供參考之用。若本條款及細則的英文版本和中文版本之間有任何抵觸，應以英文版本為準（除非本條款及細則另行規定）。