



## Well+ 條款及細則

### 目錄

<b>1. 簡介</b> .....	2
1.1 Well+計劃.....	2
1.2 參加資格.....	2
<b>2. Well+ 計劃獎賞</b> .....	3
2.1 Well+計劃之獎賞.....	3
2.2 換領獎賞.....	4
<b>3. 第三方應用程式/裝置</b> .....	4
3.1 第三方應用程式/裝置.....	4
<b>4. 取消計劃會籍</b> .....	5
4.1 取消計劃.....	5
4.2 終止計劃.....	5
<b>5. 其他重要資訊</b> .....	6
5.1 不實/欺詐.....	6
5.2 更改 Well+條款及細則.....	6
5.3 Well+通訊.....	6
5.4 知識產權.....	7
5.5 免除責任.....	7
5.6 其他.....	8

# 1. 簡介

## 1.1 Well+計劃

1.1.1 我們的 Well+計劃（「本計劃」）旨在獎勵主動提升身心及整體健康水平的香港上海滙豐銀行有限公司（「滙豐」或「本行」）（於香港特別行政區〔香港特區〕註冊成立的有限公司）及滙豐人壽保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）（「滙豐保險」）客戶（「您」），為其提供本文件所載獎賞。

1.1.2 參與本計劃後，您可透過完成指定活動，改善您的整體健康狀況及賺取獎賞（「獎賞」）。您的活動進度由所選的健康或運動應用程式量度，並且經香港滙豐流動理財應用程式與滙豐及滙豐保險（統稱「我們」）分享。

1.1.3 本計劃由滙豐保險及滙豐合辦，僅於香港特區內提供。

1.1.4 Well+網站及香港滙豐流動理財應用程式均載有本計劃最新版本的條款及細則。您應定期查閱本計劃的條款及細則，以及其他與本計劃相關的適用文件。本條款及細則的最新版本日期列於本文件結尾「最後更新日期」下方。您必須成為會員，方可參與本計劃。

1.1.5 申請成為本計劃會員之前，您必須閱讀以下各項並同意受其約束，本條款及細則、滙豐網站的網站使用條款（請瀏覽 <https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/legal/terms-of-use/>）、其他關乎本計劃的資訊、資料及內容；

- 同意我們根據 Well+ 的「資料私隱通知」（請瀏覽 <https://www.hsbc.com.hk/tc/well-plus-data-privacy-notice>）收集、使用及披露可識別您身份的個人資訊，以及由您提供或關於您的任何資料，包括但不限於有關人口統計資料、健康及保健數據。您的上述資料將受滙豐私隱與保安通知所保護（請瀏覽 <https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/legal/privacy-security>）；
- 同意滙豐及滙豐保險透過香港滙豐流動理財應用程式收集您的健康或運動應用程式中的健康及保健數據（例如「步數」或「運動」數據），並且同意滙豐及滙豐保險取得、使用及儲存有關資料，以供本計劃之用；
- 確認並同意滙豐及/或滙豐保險可修改任何有關本計劃的文件，並可採納、發表或實施其他任何有關本計劃的規則、規例、政策或程序；滙豐及滙豐保險對本條款及細則，以及其他任何規則、規例、政策或程序擁有全權解釋、採用或不採用的權利。

1.1.6 滙豐及滙豐保險有權在合理情況下不時修改及更改本計劃。有關修改或更改可能包括：

- 修訂本計劃的結構，或完全或部分更改本計劃的任何方面、獎賞、規則、規例、政策、程序、參加細則或其他要點，包括本條款及細則，及任何有關本計劃的其他任何資料所載的適用條款及細則（有關詳情，請參閱第 5.2 條—更改 Well+ 條款及細則）；及
- （完全或部分）終止、暫停或取消本計劃。

1.1.7 當負責滙豐熱線或流動對話/在線通訊的職員回覆您的查詢時，他們可能需要使用您的資料。當您與職員聯絡，即代表您同意有關職員取得及閱覽可識別您身份的個人資訊及健康及保健數據（例如步數及運動數據）。

## 1.2 參加資格

1.2.1 根據本條款及細則，您必須符合以下所有條件，方合資格參加本計劃：

- 登記時必須年滿 17 歲\*\*或以上；

\*\* 如您未滿 18 歲，請您在向我們提供您的任何相關資料之前，先向您的父母或監護人諮詢。

- 在計劃期間維持有效的香港滙豐流動理財應用程式用戶身份\*\*\*；及
- 您在本計劃的會員資格未曾被取消/終止

\*\*\*僅限香港居民，且不包括僅持有強積金或退休金的客戶。

1.2.2 本計劃只限符合資格的滙豐個人客戶（非商業客戶）申請成為會員（作個人用途），且每位符合資格的滙豐個人客戶只能獲得 1 個 Well+ 會員會籍。

1.2.3 除非在本條款及細則或其他任何與本計劃有關的文件中另有註明，您不能將您在本計劃的權利或利益轉讓、分配、出售、交換、交易或承諾允許予另一人。

1.2.4 Well+ 會籍由成功註冊後開始生效，直至會籍終止或取消為止。

1.2.5 您必須透過具備與本計劃兼容、可同步更新的健康或運動應用程式完成指定活動以賺取獎賞。

1.2.6 如果您未能符合上述條件，滙豐及滙豐保險保留取消或終止您會籍的權利。

1.2.7 滙豐及滙豐保險將透過香港滙豐流動理財應用程式的推播通知，向您發送關於本計劃的重要資訊(包括但不限於產品更新，如本計劃推出的新功能或新的「額外賞」)。我們建議您於香港滙豐流動理財應用程式及您的健康及運動應用程式設定中開啟提示功能（如適用），確保可接收推播通知。

1.2.8 滙豐及滙豐保險亦將透過短訊，電郵，應用程式內的訊息功能及信件，向您發送有關本計劃的重要資訊(包括但不限於產品更新，如本計劃推出的新功能或新的「額外賞」)。請確保及時更新您的手提電話號碼，電郵地址及通訊地址。

1.2.9 如想選擇取消接收有關滙豐（包括 Well+）的市場推廣資料，您可登入香港滙豐流動理財應用程式及/或網上理財，更新您的市場推廣偏好設定。然而，如果您選擇取消，您將無法收取本計劃內有關優惠及推廣等有用資訊。有關詳情，請參閱 Well+ 資料私隱通知(請瀏覽 <https://www.hsbc.com.hk/tc/well-plus-data-privacy-notice>)。

## 2. Well+ 計劃獎賞

### 2.1 Well+ 計劃之獎賞

2.1.1 當您成為 Well+ 會員，即有資格獲享獎賞。Well+ 的獎賞範圍及數量（「獎賞」）或會根據特定因素（例如您是否滙豐保險的保單持有人）以及您在 Well+ 中取得的徽章及等級而有不同。

2.1.2 有關 Well+ 會員完成本計劃全部 25 個等級後可賺取的「獎賞錢」最高總金額，請參閱常見問題（請瀏覽 <http://www.hsbc.com.hk/well-plus/>）。目前，如滙豐客戶持有有效的滙豐保險個人保單（「滙豐保險客戶」），即合資格賺取額外獎賞。

2.1.3 Well+ 會員如在參與本計劃期間成為滙豐保險客戶，即合資格從他們目前在計劃中的階段開始賺取滙豐保險客戶的額外獎賞(但不適用於之前作為非滙豐保險客戶完成的等級)。相反，如 Well+ 會員在參與本計劃期間失去滙豐保險客戶身份（例如保單完結），則賺取額外獎賞的資格亦會由當時起終止（並不影響在此之前已賺取的額外獎賞）。

2.1.4 獎賞類型、數量、供應情況，以及賺取、存入及換領獎賞方式可能不時更改，而毋須事先通知。特別是自選「額外賞」及特定獎賞（例如：獎賞合作夥伴提供的現金券、優惠券或其他獎賞），可能會受額外或不同的資格、獎賞相關標準及其他條款所約束，有關條款應在您登記該「額外賞」，或賺取/兌換獎賞前訂明。

2.1.5 獎賞或會因應獎賞合作夥伴的供應情況而有不同。滙豐及滙豐保險保留權利隨時更換獎賞合作夥伴及/或以任何獎賞合作夥伴之任何其他獎賞代替，並可更改獎賞類型或價值，以及更改有關獎賞（包括日後獎賞）的獲取資格，而毋須事先通知。

2.1.6 獎賞不可出售、兌換或轉換為現金、折扣或其他服務，使用方式亦受獎賞合作夥伴所規定的條款及細則約束。

2.1.7 滙豐及滙豐保險對以下事項概不負責或承擔任何責任：1) 獎賞合作夥伴提供的產品或服務質素；2) 獎賞合作夥伴收回本計劃任何獎賞；3) 獎賞合作夥伴以任何理由停止提供產品或服務。如對獎賞有任何爭議，滙豐及滙豐保險擁有最終決定權。

2.1.8 獎賞的有效期可能根據各獎賞合作夥伴的條款而有不同。部分獎賞合作夥伴或會設定個別的獎賞使用時段，或設立其他使用限制、條件或資格準則。如未有於指定有效期內換領或使用，所賺取的獎賞將會失效。

2.1.9 根據上述規定，本計劃的獎賞一經賺取，將視為最終獎賞，Well+會員將無法修改或取消。

## 2.2 換領獎賞

2.2.1 只有現有 Well+ 會員可賺取及換領獎賞。在參加 Well+ 計劃時，毋須持有有效的滙豐信用卡即可開始賺取獎賞及「獎賞錢」，但其後須選定一張有效的滙豐信用卡（滙豐 Visa/萬事達卡/銀聯港幣、美元或人民幣信用卡）以存入「獎賞錢」，方可使用任何已賺取的「獎賞錢」。我們可能以其他類型獎賞或現金券作為獎賞，或作為「獎賞錢」以外的選擇，視乎各推廣活動的條款而定。

2.2.2 您賺取的「獎賞錢」將存入您指定的滙豐信用卡賬戶。在滙豐 Reward+ 應用程式中更新此資料大約需要 2 星期時間。任何有關更改指定滙豐信用卡賬戶的指示，須於完成挑戰的至少 5 個工作日前提交。在任何情況下，如未能在加入 Well+ 的 3 個月內選定有效的滙豐信用卡，您將損失截至該日為止所賺取的所有「獎賞錢」。

2.2.3 無論何時，如果您為本計劃指定的信用卡失效，您所賺取的「獎賞錢」將不可入賬，直至選定另一張有效的滙豐信用卡。在任何情況下，如未能在原有滙豐信用卡失效後的 3 個月內選定另一張有效的滙豐信用卡，您將損失截至該日為止所賺取的所有「獎賞錢」。

2.2.4 「獎賞錢」的使用方式受「獎賞錢」條款及細則約束。有關詳情，請參 <https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/credit-cards/rewards/terms/>。

2.2.5 我們將參考您於香港滙豐流動理財應用程式的最新數據，計算您在 Well+ 的進度及任何應獲獎賞。如果您是 iOS 用戶，您記錄在 Apple HealthKit 的健康數據只會在您每次登入香港滙豐流動理財應用程式時同步更新，因此我們建議您定期登入。任何未能在裝置上記錄或手動輸入的步數或運動數據將不包括在內。而 Android 用戶的健康數據則於全日每隔一段時間，與您選定的健康或運動應用程式自動同步更新。任何未能在裝置上記錄或手動輸入的步數或運動數據將不包括在內。滙豐保留有關獲獎資格的最終決定權。

## 3. 第三方應用程式/裝置

### 3.1 第三方應用程式/裝置

3.1.1 參與 Well+ 計劃，您必須：1) 同意滙豐或滙豐保險透過香港滙豐流動理財應用程式，在您選定的第三方健康及運動應用程式或裝置中取得及提取您的健康數據，並同意您選定的第三方健康及運動應用程式或裝置與香港滙豐流動理財應用程式分享您的健康數據；以及 2) 將香港滙豐流動理財應用程式與您選定的第三方健康或運動應用程式或裝置連接或同步更新。

3.1.2 對於 Android 用戶，滙豐保險亦須利用其第三方服務供應商 dacadoo 及 dacadoo 健康綜合管理平台（「DHEP」），透過香港滙豐流動理財應用程式與選定的 Fitbit、Garmin Connect 或 GoogleFit 整合功能，檢索及處理有關健康及保健數據。對於 iOS 和 Android 用戶，DHEP 會為滙豐保險處理您的相關健康和保健數據，為您提供 Health+ 得分和助您實現目標。

3.1.3 因此，滙豐及滙豐保險對於您使用有關第三方健康或運動應用程式/裝置（可能受其條款及資料私隱通知約束）概不負責或承擔任何責任，亦不代表或保證第三方應用程式或裝置（或 DHEP）可正常運作或與香港滙豐流動理財應用程式兼容或無誤。對於第三方應用程式或裝置（或 DHEP）的數據（或其他服務）有任何錯誤、遺漏或誤差，或者通過第三方應用程式或裝置（或 DHEP）的數據產生任何數據或後果，或者有任何與第三方健康或運動應用程式或裝置（或 DHEP）提供的數據相關的阻礙、存取或安全問題，滙豐及滙豐保險概不承擔任何責任。

3.1.4 對於配合 Well+ 使用的第三方應用程式或裝置是否持續提供數據，滙豐及滙豐保險並無任何保證。如因任何緣故，滙豐及滙豐保險無法執行本計劃而不受阻礙（例如第三方應用程式或裝置可能不再允許滙豐或滙豐保險及/或 dacadoo 存取數據），滙豐或滙豐保險保留暫停或終止有關本計劃的服務的權利；同時，您在此同意免除我們與執行本計劃相關的任何責任。

## 4. 取消計劃會籍

### 4.1 取消計劃

4.1.1 您可隨時透過香港滙豐流動理財應用程式內的「線上對話」功能聯絡我們，取消本計劃的會籍。

4.1.2 如您取消本計劃的會籍，您將不再合資格獲得本計劃未來的獎賞或兌換已在本計劃下獲得的任何未兌換的獎賞。對於任何已賺取的「獎賞錢」，我們可酌情在取消後嘗試一次，將截至取消時已賺取的任何「獎賞錢」存入您的賬戶。假若存入時未有指定有效的信用卡，您將不能賺取該「獎賞錢」。

4.1.3 很遺憾，如您退出本計劃，將無法重新參與。

4.1.4 根據相關的法律及監管要求，其後我們將於您取消會籍的 90 天內，刪除香港滙豐流動理財應用程式收集的任何非匿名健康及保健數據。但是，為了識別客戶是否想重新加入本計劃，只要本計劃仍然生效，我們將保留您已登記本計劃的記錄。

當您取消本計劃的會籍後，請從您的 i) 健康或運動應用程式；和 ii) 流動裝置關閉數據分享權限，以停止與香港滙豐流動理財應用程式分享數據。

4.1.5 在任何時候，如您要求刪除您的數據，可透過香港滙豐流動理財應用程式內的「線上對話」功能與我們聯絡。但是，您的所有賬戶資料及非匿名數據將會刪除及無法復原（第 4.1.4 段中提到的特定數據除外）。然而，您亦因此失去已賺取的獎賞。

4.1.6 在以下情況，您將繼續被視為會員：

- i. 您已關閉於 i) 您的健康或運動應用程式；或 ii) 您的流動裝置的所有數據分享選項；和/或
- ii. 卸除香港滙豐流動理財應用程式的安裝

### 4.2 終止計劃

4.2.1 滙豐及滙豐保險保留隨時終止您的計劃會籍之權利，並在可行範圍內，至少提前 30 日通知您終止會籍。但在下列情況，我們可在向您發出書面通知書後即時終止您的會籍：

- 您不再符合本文所述的計劃會籍資格；
- 您（或您的代表）涉及對滙豐、滙豐保險 或本計劃的不實、欺詐、誤報、濫用或任何不適當行為；

- 您與滙豐的銀行客戶關係不再有效;
- 您不幸身故

4.2.2 您的計劃會籍一旦被終止，將不可重新參與本計劃。

4.2.3 根據相關的法律及監管要求，其後我們將於您的計劃會籍終止的 90 天內，刪除香港滙豐流動理財應用程式收集的任何非匿名健康及保健數據。但是，為了識別客戶是否想重新加入本計劃，只要本計劃仍然生效，我們將保留您已登記本計劃的記錄。

當您取消本計劃的會籍後，請從您的 i) 健康或運動應用程式; 和 ii) 流動裝置關閉數據分享選項，以停止與香港滙豐流動理財應用程式分享數據。

4.2.4 對於因為您的計劃會籍終止而引致或有關聯的直接、間接或相應的傷害或損失，滙豐及滙豐保險概不負責或承擔任何責任。

4.2.5 對於任何已賺取的「獎賞錢」，我們可酌情在計劃終止後，將您在計劃終止前賺取的「獎賞錢」一筆過存入您的賬戶。假若存入時未有指定有效的信用卡，您將不能賺取該「獎賞錢」。

## 5. 其他重要資訊

### 5.1 不實/欺詐

5.1.1 您參與本計劃及於本計劃的會籍基於互信原則。如滙豐及/或滙豐保險發現（包括透過我們的模式識別技術及其他數據分析）您或您的代表對本計劃有任何不實、欺詐、誤報或濫用，或有任何不當行為，滙豐及/或滙豐保險或會根據我們的法律權利採取行動，並可引致以下一項或多項後果：

- i. 獎賞或不被授予;
- ii. 您於本計劃的會籍可能會被取消或終止;
- iii. 您可能失去或損失您於本計劃的所有獎賞;
- iv. 您可能須向滙豐及/或滙豐保險退回於本計劃收取的任何獎賞;
- v. 您可能不再合資格參加本計劃;
- vi. 有關事宜或會轉介予有關當局;
- vii. 滙豐及 / 或滙豐保險或會採取符合我們法律權利的其他行動。

### 5.2 更改 Well+ 條款及細則

5.2.1 如我們認為本計劃有重大更改，我們將盡力提前 30 日以我們認為合適的方式通知您，而本條款及細則的任何修訂版本將公佈於 Well+ 網頁(請瀏覽 <http://www.hsbc.com.hk/well-plus/>) 及香港滙豐流動理財應用程式內的 Well+ 計劃，並於公佈當日即時生效。

5.2.2 此後，如您繼續參加或使用、參與本計劃，將視為您完全無條件接受本條款及細則之變更（以及有關本計劃任何資料所載的任何適用條款及細則之變更）。

5.2.3 如您不同意有關更改或變更，您可隨時取消本計劃會籍（取消會籍後，您將無法賺取本計劃的其餘獎賞，但可保留您已賺取的獎賞）。

### 5.3 Well+ 通訊

5.3.1 您同意透過您於滙豐及/或滙豐保險紀錄的最新電郵地址及手提電話號碼，以電子通訊形式收取任何有關本計劃會籍及有關您與滙豐及/或滙豐保險的其他協定的文件及其他資訊。您授權滙豐及/或滙豐保險按照

您以電子途徑提供的指示行事。您亦同意以電郵、短訊、電話及其他通訊方式收取關於參與本計劃及本計劃會籍的電子通訊。

5.3.2 您已知曉我們或未能提供有關文件或資訊的印刷本，而您須定期查閱相關電子通訊。有關通訊如遭忽略、遺失或損毀，滙豐及/或滙豐保險概不負責。儘管您同意上述電子通訊方式，滙豐及/或滙豐保險仍可於特定情況下寄奉有關文件及資訊的印刷本。

5.3.3 如您的聯絡資料（包括電郵地址、手提電話號碼及郵寄地址）有任何更改，您須通知滙豐及/或滙豐保險以作相應資料更新。若因無法遵守上述規定而未能收到通知，滙豐及/或滙豐保險概不負責。

## 5.4 知識產權

5.4.1 Well+的所有知識產權，包括但不限於我們的名稱及所有商標、服務標誌、標識及內容、圖形、用戶界面，均由我們及/或我們的授權人擁有，並受適用的知識產權及其他法律保護。您不獲授予任何有關上述知識產權的任何權利或授權。除作個人、非商業用途，或不作損害或利用我們聲譽的用途外，您不得下載、印刷、轉載或提取 Well+的任何資訊。

## 5.5 免除責任

5.5.1 滙豐及滙豐保險並非註冊之醫療服務供應商，亦非解答任何健康問題的專業團隊。我們不會收集數據以監測客戶的健康狀況，本計劃並不提供亦無意取代任何醫療建議、診斷、治療或護理。經本計劃提供的內容、評論及其他資訊，包括 Health+指數及其他關乎健康與保健的資訊，均源自您所收集的健康數據及您所提供的其他有關詳情，並僅用於為您提供一般資訊；這些資訊不擬作為（醫療或其他方面的）建議或推介，亦無意作醫療診斷或治療之用。您不應根據本計劃提供的資訊改變或停止您可能接受的任何支援或治療。如果您對您的整體健康狀況或對特定情況的治療及護理有任何疑問，請立即諮詢您的健康護理服務供應商或醫生。

5.5.2 在參與或投入新的健身或運動計劃，或改變您現有的計劃之前，您應該先向您的健康護理服務供應商或醫生尋求醫療建議，並應一直按照您的健康狀況、限制及能力進行鍛煉。如果您在活動或運動過程中開始感到不適或不舒服，請立即停止並向您的健康護理服務供應商或醫生尋求進一步建議。滙豐及滙豐保險概不承擔任何因過度運動、不適當運動或任何潛在或未經診斷的醫療狀況或缺陷而引致的任何責任。因您參加本計劃或與之有關而引致的死亡、受傷或任何相應損害或損失，滙豐及滙豐保險概不承擔任何責任。

5.5.3 我們於我們的網站、通訊途徑及社交媒體提供的任何第三方連結都是為方便您而提供。加入此等連結並不表示我們認可或贊同有關內容。我們無法控制該等網站內容，且對這些內容不承擔任何義務或責任。

5.5.4 當您使用透過我們/第三方網站下載及取得的內容時，您必須評估並承擔一切有關風險。對於因為您使用或無法使用我們的網站/第三方連結及/或因使用任何有關文件而直接或間接引致或有關聯的損害或損失，我們概不負責。

5.5.5 請留意，我們任何網站、通訊途徑及社交媒體（包括所有文本、相片、圖片、插圖、圖形、聲音、視像及影音片段）上所提供的資料（包括但不限於健身及運動貼士，以及手機應用程式及影片內所載資訊）只為提供資訊，無意提供任何建議。雖然我們（包括我們的控股公司、附屬公司及/或我們的控股公司的附屬公司）盡力確保資料的內容正確，但仍有可能發生錯誤或遺漏，我們並不承擔與此有關的任何責任。

5.5.6 本計劃不應視作參與銀行業務、貸款、投資或保險活動的任何邀約或誘因，或者買賣證券、其他投資工具或購買保險的任何要約或招攬。

## 5.6 其他

5.6.1 除您本人、滙豐及滙豐保險以外，並無其他人士有權按《合約（第三者權利）條例》享有本條款及細則任何條文下的利益，或強制執行本條款及細則的任何條文。

5.6.2 本條款及細則受香港特區法律管轄並按其詮釋。

5.6.3 滙豐、滙豐保險及您就本條款及細則引起或與之有關事項提出的法律程序均受香港特區法院的非專屬司法管轄權管轄。

5.6.4 由第三方活動追蹤平台及供應商所收取的數據使用方式，將在適用的範圍內遵守有關平台/供應商的開發者及用戶資料政策。

5.6.5 透過香港滙豐流動理財應用程式所收集的數據，將不會與第三方活動追蹤平台及供應商共享 (除了 dacadoo) 。因此，後者對此類數據概不承擔任何責任或法律責任。

5.6.6 Fitbit 是 Fitbit LLC 和/或其附屬公司在美國和其他國家/地區的註冊商標或商標。 Google Fit 是 Google LLC 的商標。

5.6.7 健康和保健數據相關的條款（「健康條款」）適用於僅參加本計劃內 25 個等級（以及與運動有關的「額外賞」）Well+的會員。健康條款不適用於毋須存取健康數據的「額外賞」。如欲了解更多詳情，請參閱每項「額外賞」挑戰的條款及細則或前往 Well+ 網站 > 保險 > Well+ 以及香港滙豐流動理財應用程式內查閱常見問題。

### 最後更新日期

2024 年 4 月 12 日