

銀聯雙幣信用卡持卡人合約之主要使用條款及細則

信用卡持卡人合約適用於由本行發出的滙豐 Pulse 銀聯雙幣鑽石卡及銀聯雙幣卡。

閣下在信用卡持卡人合約下的重大債務及責任摘要如下，請閣下特別注意。閣下應閱讀合約全文（如下文與合約全文有任何不符，概以合約全文為準）。閣下使用（包括啟動）信用卡，即被視為已接受合約並受其約束。在本文件中使用的詞語的定義載於本文件的末端。

- a. 閣下不應轉讓閣下的信用卡或私人密碼或容許任何其他人士使用閣下的信用卡或私人密碼。閣下收到閣下的信用卡後應立刻在卡上簽署。
- b. 除下列第 (v) 段所載的情況外，閣下須為信用卡戶口及所有信用卡交易（包括所有相關費用及收費）負責。縱使出現下列情況，閣下仍須負責：
 - (i) 閣下沒有簽署簽賬單（包括如信用卡交易可以電話、郵遞、電子形式或直接付款安排進行而無需簽賬單或無需閣下簽署）或簽賬單上的簽署與閣下的信用卡上的簽署不同；
 - (ii) 信用卡交易不是在閣下自願的情況下進行；或
 - (iii) 閣下與商戶之間就信用卡交易有任何爭議。
- c. 閣下須遵守信用卡的信用限額。本行可拒絕超出信用限額的信用卡交易。然而，本行亦可無需通知閣下而酌情決定接受該等信用卡交易（除非本行已收到並處理閣下拒絕超出信用限額信貸安排的要求）。即使本行接納閣下拒絕超出信用限額信貸安排的要求，某些超出信用限額的信用卡交易仍可能被容許，包括並非被本行即時處理或無需本行授權而可進行的任何信用卡交易。
- d. 如閣下在到期日或該日前未有繳付結單結欠的全數金額，本行可能（在不另行通知的情況下）徵收財務費用，即使閣下已全數繳付最低付款額。如閣下在到期日或該日前未有全數繳付最低付款額，除財務費用外本行可能（在不另行通知的情況下）徵收逾期費用。本行可不時更改各項費用及收費。本行的「滙豐零售銀行及財富管理客戶銀行服務費用簡介」載有各項費用及收費的詳情（包括適用利率或金額）。該簡介可於本行網站瀏覽或向本行在香港的任何分行索取。
- e. 如信用卡結單顯示任何未經閣下授權的交易，閣下應從速通知本行的信用卡中心。閣下應於結單日期 60 天內及以本行不時接納的方式通知本行。如閣下未有於指定的期限內通知本行，結單所顯示的交易即被視為正確，最終並對閣下具有約束力，而閣下會被視為已經放棄任何就該等交易對本行提出反對或採取補救方法的權利。
- f. 所有按或有關本合約作出的付款（包括閣下信用卡戶口未清還的結欠、利息、費用及收費）必須全數向本行支付。閣下不得從閣下按或有關本合約作出的任何付款中扣除本行欠下閣下的任何款項。如根據適用法律或法規須扣除稅款或類似的收費，或因任何其他原因須作出扣除，或本行之後須根據適用法律或法規退還任何所收到的支付欠款的款項，閣下必須補足差額，以確保本行全數收到按或有關本合約應付的款項。閣下將應本行的要求從速向本行提供本行認為滿意的證據，以證明閣下已遵守適用的扣減或預扣義務。有關未能履行此等義務的所有後果，包括任何機構可能就此向本行作出的任何申索，閣下確保本行不會招致任何損失，並同意應要求對本行作出全部彌償。
- g. 如閣下為基本卡持卡人，閣下須為閣下的基本卡及各附屬信用卡的使用負責。本行可全權酌情向基本卡持卡人或附屬卡持卡人（或兩者）追討該附屬卡持有人的欠債（包括所有費用及收費）。如閣下為附屬卡持卡人，閣下無需為發給另一名附屬卡持有人的附屬信用卡或基本卡的使用負責。
- h. 本行有權將閣下信用卡戶口的結欠與閣下於本行維持的任何其他戶口的結欠合併或綜合計算，而無需事先通知閣下。如閣下為基本卡持卡人，本行的權利將延伸至任何附屬卡持有人的信用卡戶口結欠。本行亦有權以閣下於本行維持的任何其他戶口的結存抵銷或把結存轉賬，用以清還閣下根據合約對本行的欠債。
- i. 本行可隨時終止或暫停閣下的信用卡（不論是基本卡或附屬信用卡）而無需給予閣下事先通知或任何理由。閣下可隨時終止閣下的信用卡。如閣下欲終止閣下的信用卡，閣下須給予本行書面通知以及向本行歸還閣下的信用卡連同所有附屬信用卡（如有）。
- j. 閣下的信用卡如因任何原因被終止或如閣下破產或逝世，下列金額將立即到期並須向本行全數清還：
 - (i) 閣下的信用卡戶口未清還的結欠；及
 - (ii) 已進行但未記入閣下信用卡戶口的任何信用卡交易金額。
- k. 如閣下未有在到期時繳付任何款項或如閣下違反合約的任何條款或細則，本行可強制執行本行的權利或採取補救方法收回或追討任何欠款。本行有權為該等目的聘用代理人或服務供應商。就本行為收回或追討任何欠款而合理地招致並金額合理的所有成本（包括法律費用）及開支，閣下須對本行作出彌償及向本行付還。
- l. 對 (i) 本行、(ii) 本行的代理人及代名人，及 (iii) 本行的職員及僱員，以及本行的代理人或代名人的職員及僱員因閣下根據合約使用本行的設備、設施或服務或本行根據合約向閣下提供設備、設施或服務或與此相關而可能招致或蒙受下列情況，閣下須作出彌償及付還（下列第 (m) 段所載的除外）：
 - (i) 所有法律行動、訴訟及索償（不論由本行或上列人士或對本行或上列人士提出）；及
 - (ii) 所有損失、損害及金額合理的成本及開支。本彌償在合約終止後將繼續有效。

- m. 如證實上列第 (l) 段所載的任何法律行動、訴訟、索償、損失、損害或金額是因 (i) 本行、(ii) 本行的代理人或代名人、或 (iii) 本行的職員或僱員或本行的代理人或代名人的職員或僱員嚴重疏忽或故意失責所引致，則閣下無需根據第 (l) 段負責（但只限於直接及純因該等嚴重疏忽或故意失責引致的直接及合理可預見的法律行動、訴訟、索償、損失、損害或金額）。
- n. 本行可不時另外發出或更改有關信用卡優惠的附加條款及細則。有關信用卡優惠的條款及細則中列出有關優惠的適用資格準則、細則、限制、指引或指示。
- o. 閣下不應使用閣下的信用卡作任何賭博或根據任何適用法律為非法的其他交易。
- p. 本行有權不時更改合約的條款及細則、利率、財務費用或其他費用或收費。本行會以本行認為適當的方式給予閣下事先通知。除非閣下於更改生效日期前將閣下的信用卡歸還本行取消，閣下將受有關更改約束。
- q. 不時提供予本行或滙豐集團成員的閣下資料如有任何變更，閣下同意從速（在任何情況下於 30 天內）以書面通知本行。閣下亦同意從速回覆本行或滙豐集團成員就提供閣下資料的任何要求。
- r. 閣下的信用卡戶口包括一個港幣子戶口及一個人民幣子戶口。本行以港幣設定閣下信用卡的信用限額。該信用限額將根據閣下在信用卡申請中的分配要求而分配予兩個子戶口。
- s. 如閣下以人民幣進行信用卡交易，本行會把該信用卡交易記入閣下的人民幣子戶口。如閣下以港幣進行信用卡交易，本行會把該信用卡交易記入閣下的港幣子戶口。如閣下以非港幣或非人民幣進行信用卡交易，本行會把該信用卡交易轉換成港幣後記入閣下的港幣子戶口。轉換匯率會由本行參考銀聯在轉換當日採用的匯率後決定。本行會把本行的費用及銀聯向本行徵收的任何交易費用（全數或部分）記入閣下的港幣子戶口。
- t. 閣下於自動櫃員機使用信用卡只可操作一個港幣銀行戶口（簡稱「**連結戶口**」）。如閣下於香港的銀聯自動櫃員機提取現金，閣下可選擇從連結戶口提取現金或從閣下港幣子戶口提取現金貸款。如閣下於中國內地的銀聯自動櫃員機（包括滙豐銀行自動櫃員機）提取現金，本行會把該提款當作從閣下人民幣子戶口提取現金貸款處理。如閣下於中國內地及香港境外的銀聯自動櫃員機提取現金而連結戶口有足夠資金供全數現金提款，本行會把該提款當作從連結戶口提取的現金提款處理。如閣下於中國內地及香港境外的銀聯自動櫃員機提取現金的金額高於連結戶口的可用結餘，本行會把該提款全數當作從閣下港幣子戶口提取的現金貸款處理。
- u. 閣下的信用卡結單會有個別部分列明各子戶口的還款詳情。閣下須以各子戶口的貨幣繳付子戶口尚未清還的結欠。本行不會轉換或調撥一個子戶口的任何結餘以清還另一個子戶口尚未清還的結欠。
- v. 閣下應採取適當安全防範措施保管閣下的信用卡及私人密碼。如閣下的信用卡或私人密碼遺失、被竊、外洩或遭未經授權使用，閣下應從速報告。就在本行或銀聯的任何成員收到遺失、被竊、外洩或未經授權使用的報告前未經授權使用閣下的信用卡或私人密碼進行的所有現金貸款及其他交易，閣下均須負責。如閣下按合約報告信用卡或私人密碼遺失、被竊、外洩或遭未經授權使用，則閣下就未經授權的交易（但不包括現金貸款）為港幣子戶口及人民幣子戶口須承擔的責任最高分別各為港幣 500 元。
- w. 但請注意，上列第 (v) 段提述的限額在下列情況下並不適用（即閣下須負責全數金額）：
- (i) 如閣下在知情的情况下（不論是否自願）容許任何其他人士使用閣下的信用卡或私人密碼；或
 - (ii) 如閣下就使用或保管信用卡或私人密碼有欺詐行為或嚴重疏忽。如閣下未有採取本行就使用或保管信用卡或私人密碼不時建議的任何安全防範措施，可能被視為閣下的嚴重疏忽。
- x. 本行可隨時暫停閣下的港幣子戶口或人民幣子戶口（或兩者），而無需給予閣下事先通知或任何理由。

本文件的英文及中文版本如有任何不一致，概以英文版本為準。本文件的任何中文版本僅供參考。

定義

關連人士指閣下以外的人士或單位，而其資料（包括個人資料或稅務資料）由閣下（或閣下代表）向任何滙豐集團成員提供或任何滙豐集團成員因其他與提供服務有關的原因獲得。**關連人士**可包括任何保證人、公司董事或職員、合夥商的合夥人或合夥成員，任何「主要擁有人」、「控制人」、信託的實益擁有人、受託人、財產授予人或保障人、指定戶口持有人、指定收款人、閣下的代表、代理或代名人，或與閣下建立了關係的任何其他人士或單位，而該關係關乎閣下及滙豐集團的關係。

滙豐集團一併及分別地指滙豐控股有限公司、其附屬公司、子公司、聯營單位及彼等的任何分行及辦事處。而**滙豐集團成員**具有相同涵義。

個人資料指任何與一名個人有關的資料而從該等資料可確定該名個人的身分。

私人密碼指當閣下使用信用卡、網上理財服務、電話理財服務或任何其他服務存取資料、發出指示或進行交易時，本行用以識別閣下的個人識別號碼或任何密碼或號碼。

服務包括 (a) 開立、維持、結束及終止閣下的戶口或信用卡（包括附屬信用卡），(b) 提供信貸融資及其他銀行產品及服務、處理申請、信貸及資格評估，及 (c) 維持本行與閣下的整體關係，包括向閣下促銷服務或產品、市場調查、保險、審計及行政用途。

稅務資料指關於閣下稅務狀況或關連人士稅務狀況的文件或資料。

銀聯自動櫃員機指附有中國銀聯股份有限公司標誌並接納閣下信用卡的任何自動櫃員機。

閣下資料指所有或任何有關閣下或關連人士的下列各項（如適用）：(i) 個人資料，(ii) 關於閣下、閣下的戶口、信用卡（包括附屬信用卡）、交易、使用本行產品及服務，及閣下與滙豐集團關係的資料，及 (iii) 稅務資料。

由 2019 年 12 月 2 日起生效

（注意：如中文譯本與英文本在文義上出現分歧，概以英文本為準。）